

الأسئلة الشائعة حول الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول من بنك ظفار الإسلامي



ما هي خدمة ظفار الإسلامي للخدمات المصرفية عبر الهاتف النقال؟

تطبيق المعاملات المصرفية عبر الهاتف النقال هو خدمة مصرفية بسيطة ومريحة وآمنة، متاحة لجميع عملاء ظفار الإسلامي لمعاملات التجزئة. ويدعم تطبيق المعاملات المصرفية عبر الهاتف النقال اللغتين العربية والإنجليزية.



كيف أستطيع تنزيل تطبيق ظفار الإسلامي للخدمات المصرفية عبر الهاتف النقال؟

يستطيع مستخدمو آيفون تنزيل التطبيق مجاناً من متجر أبل (أبل ستور). اضغط [هنا](#) للتحميل.
يستطيع مستخدمو أندرويد تنزيل التطبيق مجاناً من سوق أندرويد (سوق بلاي). اضغط [هنا](#) للتحميل.
يمكن لمستخدمي هواوي تنزيل التطبيق مجاناً من متجر هواوي (معرض هواوي). انقر [هنا](#) للتنزيل.



ما الذي احتاجه للتسجيل في تطبيق ظفار الإسلامي للخدمات المصرفية عبر الهاتف النقال؟

رقم حساب ظفار الإسلامي
نوع الهوية (البطاقة الشخصية أو بطاقة مقيم أو رقم جواز السفر)
رقم الهوية (المسجل لدى البنك)
رقم بطاقة الصراف الآلي / الرقم السري لبطاقة الصراف الآلي



كيف أستطيع التسجيل في تطبيق ظفار الإسلامي للخدمات المصرفية عبر الهاتف النقال؟

للتسجيل في التطبيق اضغط على زر "التسجيل"

ادخل رقم الحساب.

اختر نوع الهوية (المسجلة لدى البنك).

ادخل رقم الهوية.

اختر رقم بطاقة الصراف الآلي.

ادخل الرقم السري لبطاقة الصراف الآلي.

قم بإعداد تفاصيل تسجيل الدخول / المعاملات المصرفية الخاصة بك.

ادخل عنوان بريدك الإلكتروني.

قم بالموافقة على الشروط والأحكام.

ادخل كلمة السر التي ترسل للمرة واحدة، والتي سيتم إرسالها لهاتفك أو لبريدك الإلكتروني.

يرجى ملاحظة أن التسجيل مسموح فقط على "رقم الهاتف النقال المسجل لدى البنك". وفي حالة الرغبة في تحديث رقم الهاتف

النقال المسجل لدى البنك، يرجى زيارة أقرب فرع للبنك."



كيف يمكنني تسجيل الدخول في ظفار الإسلامي للخدمات المصرفية عبر الهاتف النقال؟

اضغط على زر "تسجيل" الدخول

ادخل كلمة المرور لتسجيل الدخول في حالة (في حالة تفعيل تسجيل الدخول الآمن) أو،

ادخل رمز الدخول السريع في حالة تفعيل (تسجيل الدخول السريع)



ما الذي يمكنني إجراؤه عبر ظفار الإسلامي للخدمات المصرفية عبر الهاتف النقال؟

الاستفسار

معرفة رصيد / تفاصيل حسابك.

الحصول على كشف حساب مختصر أو كشف حساب مفصل لحسابك خلال عام.

تحويل الأموال

تحويل شخصي: تحويل الأموال ما بين حساباتك الخاصة.

لطرف ثالث: تحويل الأموال لحساب طرف ثالث ضمن حسابات ظفار الإسلامي.

تحويل داخل عمان: تحويل الأموال لبنك محلي آخر داخل السلطنة، لرقم حساب صحيح بالريال العُماني.

التحويل الفوري: تحويل الأموال لبنوك محلية أخرى داخل السلطنة بشكل فوري، إلى رقم بطاقة صراف آلي صالحة.

الدفع عبر الهاتف النقال: تحويل الأموال عن طريق الدفع عبر الهاتف النقال لبنوك أخرى داخل السلطنة بشكل

فوري باستخدام الرقم الصحيح للدفع عبر الهاتف النقال.

المدفوعات

تعبئة رصيد للهاتف النقال (عُمانتل ، أوريدو ، فريندي ، رنة).

فواتير الاستخدام (مياه وكهرباء "ONEC/OIFC"، هاتف نقال، هاتف أرضي، إنترنت (عُمانتل / أوريدو).

الصدقة (الجمعيات الخيرية المسجلة لدى ظفار الإسلامي).

نقد بدون بطاقة

يستطيع العملاء الآن سحب الأموال بدون بطاقة من أي جهاز صراف آلي ظفار الإسلامي، بمجرد تقديم طلب من

خلال تطبيق المعاملات المصرفية عبر الهاتف النقال وإنشاء رمز نقدي من 4 أرقام، حيث سيتم إنشاء رقم

مرجعي فريد من 6 أرقام وإرساله إلى العميل لاستلام المبلغ، تفضل بزيارة أقرب جهاز صراف آلي ظفار الإسلامي

وادخل الرمز المكون من 4 أرقام، الذي تم إنشاؤه مسبقاً في التطبيق، إلى جانب المرجع الوارد عبر الرسالة النصية

في خطوتين مختلفتين حيث يتم تلقائياً صرف المبلغ المطلوب .

في حالة عدم سحب العميل للمبلغ من جهاز الصراف الآلي سوف يتم إعادة إيداع المبلغ في حساب العميل بعد 6

ساعات من بداية إجراء المعاملة.

الدفع عبر الهاتف النقال

الدفع عبر الهاتف النقال من ظفار الإسلامي هو حساب افتراضي يمكن للزبائن من خلاله تحويل الأموال إلى

حسابات الزبائن الآخرين لدى ظفار الإسلامي والبنوك الأخرى في السلطنة بسهولة وبشكل فوري عن طريق

استخدام رقم الهاتف النقال، ويسمح النظام للمستخدم بتفعيل وعرض وإلغاء تفعيل الدفع عبر الهاتف النقال.

الخدمات

طلب الخدمات

دفتر الشيكات

يمكنك طلب دفتر شيكات جديد. ويمكنك أيضاً تحديد العدد المطلوب من دفاتر الشيكات ومن أي

فرع يستطيع العميل استلامها.

استمتع أيضاً بالمميزات التالية:

الخدمات:

تحديد الموقع

معلومات عن المنتجات

أوقات الآذان
اتجاه القبلة
أسعار العملات
سعر الفائدة على الودائع
وزن المضاربة
العروض
معاملاتي عبر التطبيق
مشاركة رقم حسابك
الخدمات المفضلة
تعيين صورة خاصة (لملفك أو للمستفيدين)
اتصل بنا

وصلات سريعة (تحويل شخصي / تحويل لطرف ثالث / تحويل فوري / تعبئة الهاتف النقال)

كيف أقوم بتفعيل الدفع عبر الهاتف النقال من ظفار الإسلامي؟

اضغط على خيار لدفع عبر الهاتف النقال.
اختر تفعيل.
ادخل اللقب.
أتمم تفعيلك بالضغط على زر تفعيل

هل يمكنني الغاء تفعيل حساب الدفع عبر الهاتف النقال؟

نعم يمكنك الغاء تفعيل الدفع عبر الهاتف النقال بسهولة فقط اضغط على زر الغاء التفعيل.

كيف يمكنني معرفة الفروع وأجهزة الصراف الآلي والإيداع الآلي القريبة مني؟

تتيح خدمة ظفار الإسلامي للخدمات البنكية عبر الهاتف النقال وسيلة لمعرفة أقرب فرع أو جهاز صراف آلي أو إيداع آلي لموقعك الحالي.

ما هي الخدمات السريعة؟

الخدمات السريعة هي ميزة اختيارية تتيح للمستخدم إنجاز تحويل الأموال للحسابات الشخصية / لحسابات طرف ثالث، والتحويل الفوري، وتعبئة رصيد الهاتف النقال بدون تسجيل دخول للتطبيق. ويستطيع العميل الدخول للخدمات أعلاه من خلال شاشة التصفح السريع.

يمكن تشغيل وإيقاف الخدمات السريعة في أي وقت ترغب وذلك من خلال: إعدادات - خدمات سريعة (تشغيل / إيقاف).
نوصيك بإبقاء هاتفك مغلقاً (بكلمة مرور) لمنع الآخرين من إجراء أية معاملات من خلاله.

ما هي خدمة ساباتي؟



خدمة حساباتي هي ميزة اختيارية تتيح لك الاطلاع على رصيد حسابك بدون تسجيل الدخول إلى التطبيق. ويستطيع العميل الدخول إلى حساباتي من شاشة التصفح السريع. ويمكن تشغيل وإيقاف خدمة حساباتي في أي وقت ترغب وذلك من خلال: إعدادات - حساباتي (تشغيل / إيقاف). نوصيك بإبقاء هاتفك مغلقاً (بكلمة مرور) لمنع الآخرين من رؤية رصيدك من خلاله.

ما هي خدمة معاملات التطبيق؟



خدمة معاملات التطبيق تتيح للعميل مشاهدة تفاصيل أية معاملات أجراها عبر خدمة ظفار الإسلامي للخدمات المصرفية عبر الهاتف النقال وتسمح بنسخ تفاصيل المعاملة. وذلك يساعد العميل عند إعادة إجراء المعاملة.

ما هي "المعاملات قيد الإنتظار"؟



تعرض شاشة "المعاملات قيد الإنتظار" لمعاملات التي قمت بإجرائها لتواريخ لاحقة. يجب التأكد من وجود رصيد كافٍ في حسابك في تاريخ الإستحقاق من أجل إتمام تلك المعاملات.

ما هو الرمز المؤقت (OTP)؟



إنها رمز مرور فريد من 4 أرقام يمكن استخدامه مرة واحدة فقط. ويتم إرساله إلى هاتفك النقال / بريدك الإلكتروني المسجل لدى البنك لكي يمكنك إتمام مختلف العمليات التي تجريها عبر خدمة ظفار الإسلامي للخدمات المصرفية عبر الهاتف النقال.

ماهي كلمة المرور لتسجيل الدخول؟



إنها تتألف من حروف وأرقام (من 8-12)، تستخدم للوصول إلى خدمة ظفار الإسلامي للخدمات المصرفية عبر الهاتف النقال.

ما المقصود بكلمة المرور للمعاملة المصرفية؟



إنها تتألف من حروف وأرقام (من 8-12)، تستخدم لإتمام المعاملات المالية وغير المالية في خدمة ظفار الإسلامي للخدمات المصرفية عبر الهاتف النقال.

ما المقصود برمز المرور؟



هو رمز مكون من 4-6 أرقام يستخدم للوصول إلى خدمة ظفار الإسلامي للخدمات المصرفية عبر الهاتف النقال.

ما المقصود بنمط تسجيل الدخول السريع؟



هو تسجيل الدخول لخدمة ظفار الإسلامي للخدمات المصرفية عبر الهاتف النقال باستخدام رمز مرور يتألف من 4-6 أرقام وهو أسرع وسيلة لتسجيل الدخول. مع كون التطبيق مهيباً على نمط تسجيل الدخول الآمن، يمكن للمستخدم التنقل بين نمط تسجيل الدخول الآمن ونمط تسجيل الدخول السريع. يستطيع المستخدم اختيار تنشيط هذا الخيار عبر إعدادات - نمط تسجيل الدخول - الوضع السريع.

ما المقصود بنمط تسجيل الدخول الآمن؟



هو تسجيل الدخول لخدمة ظفار الإسلامي للخدمات المصرفية عبر الهاتف النقال باستخدام كلمة مرور تسجيل الدخول. ومع كون التطبيق مهيئاً على نمط تسجيل الدخول الآمن، يمكن للمستخدم التنقل بين نمط تسجيل الدخول الآمن ونمط تسجيل الدخول السريع. يستطيع المستخدم اختيار تنشيط هذا الخيار عبر إعدادات - نمط تسج الدخول - الوضع الآمن.

ماذا أفعل إذا نسيت كلمة المرور؟



بالضغط على خيار نسيت كلمة المرور سوف يتاح للمستخدم خيار لإعادة تعيين الأنواع التالية من كلمات المرور: كلمة المرور لتسجيل الدخول (إذا كان الوضع الآمن مفعلاً) تسجيل الدخول السريع (إذا كان الوضع السريع مفعلاً) كلمة المرور للمعاملة المصرفية حدد الخيار المطلوب ثم ادخل رقم بطاقة الصراف الآلي الخاصة بك والرقم السري لبطاقة الصراف الآلي وذلك لتغيير كلمة المرور الخاصة بك.

كيف يمكنني تغيير كلمة المرور؟



يحصل المستخدم على خيار تغيير كلمات المرور للأنماط التالية: كلمة المرور لتسجيل الدخول (إذا كان الوضع الآمن مفعلاً) تسجيل الدخول السريع (إذا كان الوضع السريع مفعلاً) كلمة المرور للمعاملة المصرفية حدد الخيار المطلوب ثم ادخل كلمة المرور الحالية وكلمة المرور الجديدة. خيار تغيير كلمة المرور موجود في: تعديل الملف الشخصي - كلمة المرور.

كيف يمكنني تغيير بريدي الإلكتروني؟



خيار تغيير البريد الإلكتروني موجود في: تعديل الملف الشخصي - البريد الإلكتروني.

كيف يمكنني تغيير رقم هاتفي النقال؟



خيار تغيير رقم الهاتف النقال موجود في: تعديل الملف الشخصي - رقم الهاتف النقال.

كيف يمكنني تغيير اللغة في خدمة ظفار الإسلامي للخدمات المصرفية عبر الهاتف النقال؟



خيار تغيير اللغة موجود في: تعديل الملف الشخصي - اللغة، إلى جانب أن المستخدم يستطيع اختيار لغته / لغتها المفضلة في التطبيق قبل تسجيل الدخول من الشاشة الرئيسية للتطبيق وذلك باختيار اللغة العربية / الإنجليزية.

كيف يمكنني تغيير عنواني؟



تتيح خدمة ظفار الإسلامي للخدمات المصرفية عبر الهاتف النقال للمستخدم إمكانية تغيير رقم صندوق البريد والرمز البريدي، حيث يوجد هذا الخيار في: تعديل الملف الشخصي - العنوان.

كم ستكلفني هذه الإجراءات؟

خدمة ظفار الإسلامي للخدمات المصرفية عبر الهاتف النقال هي خدمة مجانية، والتكلفة الوحيدة التي يتم تطبيقها عليك هي رسوم استخدام الشبكة المقررة من قبل مزود خدمة الإتصالات لديك.

هل تتوفر خدمة ظفار الإسلامي للخدمات المصرفية عبر الهاتف النقال على مدار الساعة وطوال أيام الأسبوع؟

نعم، خدمة ظفار الإسلامي للخدمات المصرفية عبر الهاتف النقال متوفرة لخدمتك 24 ساعة باليوم، و 7 أيام بالأسبوع.

هل يمكنني الوصول إلى خدمة ظفار الإسلامي للخدمات المصرفية عبر الهاتف النقال من خارج السلطنة؟

نعم، يستطيع المستخدم الوصول إلى تطبيق ظفار الإسلامي للخدمات المصرفية عبر الهاتف النقال من أي موقع مدعوم من قبل مزود خدمة الإتصالات الخاص بك.

كيف يمكنني فتح خدمتي في حالة إغلاقها؟

في حالة تم إغلاق حسابك في خدمة ظفار الإسلامي للخدمات المصرفية عبر الهاتف النقال، يمكنك بسهولة اتباع خطوات وتعليمات على جهازك لفتحه أو يمكنك الاتصال بمركز الإتصالات على الرقم [24775777](tel:24775777) لفتح خدمتك.

ما هو الحد الأقصى اليومي للمعاملات في ظفار الإسلامي للخدمات المصرفية عبر الهاتف النقال؟

نوع الخدمة	الحد الأقصى / اليوم (ر.ع)	عدد المعاملات
تحويل أموال - تحويل شخصي	25,000	10 معاملات / اليوم
تحويل أموال - لطرف ثالث	10,000	10 معاملات / اليوم
تحويل أموال - تحويل داخل عمان	5,000	10 معاملات / اليوم
تحويل أموال - التحويل الفوري	5,000	10 معاملات / اليوم
تحويل أموال - الدفع عبر الهاتف النقال	500	10 معاملات / اليوم
سداد مبالغ - تعبئة رصيد هاتف نقال	100	10 معاملات / اليوم
سداد مبالغ - سداد الفواتير	1,000	20 معاملات / اليوم
دفع صدقة	5,000	10 معاملات / اليوم
نقد بدون بطاقة	500	10 معاملات / اليوم

ما هي رسوم المعاملات في ظفار الإسلامي للخدمات المصرفية عبر الهاتف النقال؟



نوع الخدمة	الرسوم
تحويل أموال - تحويل شخصي	مجانياً
تحويل أموال - لطرف ثالث	مجانياً
تحويل أموال - تحويل داخل عمان	ر.ع 1.000
تحويل أموال - التحويل الفوري	ر.ع 0.200
تحويل أموال - الدفع عبر الهاتف النقال	مجانياً
سداد مبالغ - تعبئة رصيد هاتف نقال	مجانياً
سداد مبالغ - سداد الفواتير	مجانياً
دفع صدقة	مجانياً
نقد بدون بطاقة	مجانياً

هل يمكنني إنشاء لقب لحساباتي في خدمة ظفار الإسلامي للخدمات المصرفية عبر الهاتف النقال؟



نعم، لتغيير لقب الحسابك اختر: الحساب، ثم اضغط على "تفاصيل الحساب". تحت جزء "تفاصيل الحساب" اذهب إلى "لقب الحساب" واضغط على "تعديل". يمكنك تعيين لقب لكافة أنماط الحسابات وذلك لمزيد من سهولة التعريف.

ماذا أفعل إذا قمت بتغيير جهاز الهاتف النقال خاصتي؟



يستطيع المستخدم إلغاء ربط الجهاز يدوياً من نظام ظفار الإسلامي للخدمات المصرفية عبر الهاتف النقال بالذهاب إلى الإعدادات، واختيار "إزالة الجهاز"، أو الاتصال بمركز الإتصالات على الرقم [24775777](tel:24775777) لإلغاء ربط الجهاز النقال القديم الخاص به ثم يمكنه إعادة التسجيل باستخدام الجهاز النقال الجديد الخاص به عن طريق تحميل التطبيق واتباع خطوات التسجيل.

ماذا أفعل إذا فقدت جهاز الهاتف النقال أو الجهاز اللوحي خاص بي، أو تم سرقة؟



اتصل بمركز الاتصال على الرقم [24775777](tel:24775777) لإلغاء ربط جهازك المسروق مع نظام ظفار الإسلامي.

هل يمكنني استعمال نفس الهاتف النقال لتسجيل أكثر من حساب واحد في ظفار الإسلامي للخدمات المصرفية عبر الهاتف النقال؟



يمكن ربط جهاز الهاتف النقال بحساب واحد في ذلك الوقت. ولتسجيل أو استخدام حساب آخر في جهازك، عليك إلغاء ربط حسابك أولاً، للسماح لشخص آخر باستخدام تفاصيل حسابك / حسابها.

هل يمكنني استخدام تطبيق ظفار الإسلامي للخدمات المصرفية عبر الهاتف النقال بواسطة أجهزة هاتف نقال متعددة؟

نعم، يمكنك استخدام تطبيق ظفار الإسلامي للخدمات المصرفية عبر الهاتف النقال بأكثر من جهاز هاتف نقال. سوف تحتاج فقط لتعريف نفسك عن طريق إدخال رقم حسابك وقليل من التفاصيل الأخرى.

ماذا أفعل لو لدي المزيد من الاستفسارات حول تطبيق ظفار الإسلامي للهاتف النقال؟

إذا كان لديك المزيد من الاستفسارات حول خدمة ظفار الإسلامي للخدمات المصرفية عبر الهاتف النقال، تستطيع الاتصال بنا على مركز الإتصالات على الرقم [24775777](tel:24775777) أو من خلال موقعنا الإلكتروني: www.maisarah-oman.com.

نصائح أمنية عامة

- لا تقوم بتعديل ضبط جهازك لتنزيل برامج غير مصرح بها من قبل المصنع، حيث أن ذلك يمكن أن يعرض جهازك للإصابة بفيروس وتروجان. نوصيك أيضاً بتنزيل برنامج أمان وحماية، إن وُجد.
- لا تفصح عن معلوماتك الشخصية أو أي معلومات أخرى تتعلق بحساباتك إذا تلقيت مكالمات هاتفية غير معروفة أو أية قنوات اتصال أخرى. حتى إذا ادعى المتصل أنه / أنها من ظفار الإسلامي، اتصل بنا على هاتف رقم [24775777](tel:24775777) إذا تلقيت مثل هذه المكالمات.
- لا تفتح أو تتابع أية روابط واردة ضمن رسائل نصية قصيرة / رسائل وسائط متعددة أو عبر البريد الإلكتروني، من عنوان موقع إلكتروني مضلل، أو مصادر مشبوهة أو غير موثوق فيها.
- لا تقم بتثبيت برامج غير قانونية أو غير مصرح بها على جهاز الهاتف النقال.
- لا تسمح بالتوصيل اللاسلكي من مصادر غير معروفة أو غير موثوق بها مع جهازك.
- لا تكشف عن الكثير من المعلومات الشخصية التي يمكن استخدامها للإضرار بصاحبها. فعلى سبيل المثال، ينبغي تجنب مشاركة تاريخ الميلاد. أما إذا كنت حتماً ترغب في مشاركته، اذكر فقط اليوم والشهر ولا تذكر السنة.
- لا تقم بتنزيل أو قبول برامج ومحتويات من مصادر غير معروفة أو غير موثوق بها.
- لا ينبغي مشاركة الأرقام السرية مع أي شخص واحتفظ بها دائماً كمعلومات سرية للغاية.
- إذا فقدت أو غيرت رقم هاتفك النقال، اتصل بمركز اتصال ظفار الإسلامي على الرقم [24775777](tel:24775777) لكي يقدمون لك المشورة عن كيفية تحديث بياناتك. إننا نقترح بأن يكون هذا التصرف هو أول شيء تقوم به في تلك الظروف.
- اغلق هاتفك بكلمة مرور عندما لا يكون قيد الاستعمال. إن كلمة المرور تحمي جهازك بحيث لا يستطيع شخص آخر استخدامه أو رؤية محتوياته. تأكد أيضاً من تخزين جهازك في مكان آمن.
- أفرغ هاتفك النقال من حين لآخر عن طريق حذف الرسائل النصية الواردة من المؤسسات المالية، وخاصة قبل مشاركة جهازك مع الآخرين أو التخلص منه أو بيعه.
- انتبه لما ترسله - لا تكشف أبداً، عبر رسالة نصية، عن أية معلومات شخصية (أرقام الحسابات، أو كلمات السر، أو معلومات شخصية يمكن استخدامها في سرقة الهوية التعريفية).
- تعامل مع شبكات آمنة من خلال التأكيد، قدر الإمكان، أن جميع اتصالات الإنترنت محمية بكلمة مرور.
- استخدم التطبيقات الموثوق بها - اسعى دائماً لتنزيل تطبيقات الجوال من مصادر ذات سمعة جيدة، مثل الناشر أو البائع. وإذا كان لديك شكوك حول صحة التطبيق المصرفي عبر الهاتف النقال، يرجى الاتصال على مركز الإتصالات على الرقم [24775777](tel:24775777).

- كن يقظاً دائماً لمواجهة قابلية التهديد الأمني لأجهزة الهاتف النقال، وقم بتطبيق أحدث التصحيحات والإصلاحات عندما يتاح ذلك.
- كن حذراً عند الاتصال بشبكة الإنترنت " واي فاي " المتاحة للإستخدام العام، وتجنب الوصول إلى البيانات الحساسة إلا إذا كان بجهازك حماية أمنية كافية.

-----*****-----