



بيان تفاصيل المنتج الرئيسية

بطاقة الائتمان – الأفراد

تتيح لك بطاقة الائتمان اقتراض الأموال لدفع ثمن مشترياتك. يوفر لك بيان الحقائق الرئيسية المعلومات الإرشادية حول المزايا الرئيسية ورسوم وتكاليف هذا المنتج.

نوع بطاقة الائتمان



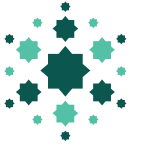
الوصف	بطاقة ظفار الإسلامي الذهبية	بطاقة ظفار الإسلامي التيتانيوم	بطاقة ظفار الإسلامي العالمية
الحد الأقصى للرسوم الشهرية	10 ريال عماني	30 ريال عماني	80 ريال عماني
رسوم سنوية	20 ريال عماني	50 ريال عماني	100 ريال عماني

قد يقوم ظفار الإسلامي بفرض رسوم ونفقات أخرى على بعض الخدمات المقدمة للزبون المتعلقة بالبطاقة.

شروط ورسوم مهمة



رسوم المعاملات بعملة غير الريال العماني (صرف العملات الأجنبية وضع علامة %)	1.5 % على نسبة فيزا / ماستر كارد
رسوم السلفيات النقدية (رسوم ثابتة ؛ لا علاقة لها بمبلغ السحب النقدي)	3 ريال عماني
المدفوعات للجمعيات الخيرية (رسوم السداد المتأخر)	1 % على المبلغ المتأخر (يتم التبرع به للجمعيات الخيرية)
تجاوز السقف	5 ريال عماني (يتم التبرع بها للجمعيات الخيرية)
رسوم إصدار البطاقة الإضافية - البطاقة الذهبية	5 ريال عماني
رسوم إصدار البطاقة الإضافية - بطاقة التيتانيوم	15 ريال عماني
رسوم إصدار البطاقة الإضافية - بطاقة العالمية	30 ريال عماني
الرسوم السنوية للبطاقة الإضافية للبطاقة الذهبية	10 ريال عماني
الرسوم السنوية للبطاقة الإضافية لبطاقة التيتانيوم	25 ريال عماني
الرسوم السنوية للبطاقة الإضافية لبطاقة العالمية	50 ريال عماني
الرسوم الشهرية للبطاقة الإضافية	لا يوجد
رسوم استبدال / إعادة إصدار البطاقة	5 ريال عماني
إعادة إصدار الرقم السري	5 ريال عماني
* مدفوعة للجمعيات الخيرية	



معلومات إضافية



- يجب قراءة وتنفيذ شروط وأحكام البنك (بما في ذلك أي طلبات ووثائق ذات صلة) بما يتماشى مع معايير بيان الحقائق الرئيسية.
- يحق للبنك من وقت لآخر ، وحسب تقديره المطلق ، تغيير أو تعديل أي من الشروط والأحكام المتعلقة بهذا المنتج. سيتم إرسال إشعار قبل ستين (60) يوماً قبل تنفيذ هذه التغييرات.
- تسمح لك فترة الانتظار بإلغاء المنتج في غضون خمسة (5) أيام عمل من توقيع الطلب أو خطاب العرض ولن يقوم البنك بمتابعة طلبك حتى تنتهي هذه الفترة، ما لم تتنازل عن هذا الحق. للإلغاء خلال فترة الانتظار ، يجب عليك تقديم إشعار خطي للبنك.
- يجوز للبنك، دون الرجوع إلى الزبون ، أن يخصم من حساب الزبون أي رسوم أو نفقات أو عمولة مستحقة الدفع مقابل الخدمات المصرفية المقدمة وفقاً للرسوم والعمولات المصرفية المعتمدة والمعلنة.
- قد يتعين عليك في بعض الظروف دفع رسوم أخرى.

ملاحظة



- إذا لم تقم بسداد مدفوعات بطاقتك الائتمانية، فسوف يتأخر حسابك وسيتم فرض رسوم السداد المتأخر للتبرع بها للجمعيات الخيرية. قد يؤثر هذا أيضاً على تصنيفك الائتماني. ومن الممكن تقييد قدرتك على الحصول على مزيد من التمويل في المستقبل.
- إذا قمت بسداد الحد الأدنى فقط لكل فترة ، فستدفع المزيد من الأرباح ، وسوف يستغرق الأمر وقتاً أطول لسداد رصيدك المستحق.
- في حالة عدم الالتزام بالشروط والأحكام الخاصة قبل وأثناء إنشاء العلاقة مع البنك، سيترتب على ذلك ، على سبيل المثال لا الحصر ، الغرامات.
- يرجى تزويد البنك بنسخ المستندات المحدثة الخاصة بك.
- قد يؤدي عدم تقديم هذه المستندات إلى فرض رسوم أو تقييد المعاملات أو حظر الحساب أو إغلاقه.

التوقيع:

إذا لم تكن راضياً عن خدماتنا، يرجى إبلاغنا عبر أي من القنوات التالية:



dhofarislamicbank.com



care@dhofarislamicbank.com



الاتصال على 24775777



زيارة أقرب فرع

ظفار الإسلامي هو نافذة إسلامية مرخصة ويعمل بحسب اللوائح التنظيمية للبنك المركزي العماني

إذا لم يصلك الرد المطلوب على ملاحظتك، يرجى التواصل مع فريق شكاوى الزبائن على الرقم 22652010



للإطلاع على أحدث الرسوم والبيانات المصرفية و التفاصيل الأخرى للمنتج يرجى زيارة موقعنا على الإنترنت. www.dhofarislamicbank.com أو مسح رمز الاستجابة السريعة QR صوتياً.



Key Facts Statement (KFS)

Credit Card – Individuals

A Credit Card lets you borrow funds to pay for your purchases. This KFS provides indicative information about key features, fees and charges of this product.



Credit Card Type

Description	Dhofar Islamic Gold	Dhofar Islamic Titanium	Dhofar Islamic World Card
Maximum Monthly Fee	OMR 10	OMR 30	OMR 80
Annual Fee	OMR 20	OMR 50	OMR 100

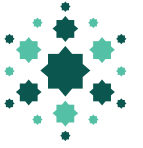


Key Fees and Charges

Fee for non-OMR transactions (Foreign Exchange markup %)	1.5% over Visa/MasterCard rate
Cash Advance Fee (Fixed Fee; irrelevant of cash withdrawal amount)	OMR 3
Charity Payments (late payment charges)	1% over the overdue amount (to be donated to charity)
Over limit charge	OMR 5 (to be donated to charity)
Supplementary card issuance fee - Gold Card	OMR 5
Supplementary card issuance fee -Titanium Card	OMR 15
Supplementary card issuance fee -World Card	OMR 30
Supplementary card annual fee for Gold Card	OMR 10
Supplementary card annual fee for Titanium Card	OMR 25
Supplementary card annual fee for World Card	OMR 50
Supplementary card monthly fee	Nil
Card replacement/re-issuance fee	OMR 15
Duplicate statement	OMR 5
PIN re-issuance	OMR 5

*Paid to charity





Additional Information

- The Bank's Terms and Conditions (including any relevant applications and documents) shall be read and implemented in line with this KFS.
- The Bank may from time to time, and at its sole discretion, change or amend any of the Terms and Conditions pertaining to this product. Such changes will be communicated to you with a sixty (60) calendar days prior notice.
- The cooling-off period allows you to cancel the product within five (5) business days of signing the application or offer letter and the Bank will not be proceeding with your application until this period expires, or unless you waive this right. To cancel within the cooling-off period, you must provide a written notice to the Bank.
- The Bank, without referring to the Customer, may debit the Customer's account with any charges, expenses, or commission payable against the banking services rendered in accordance with the approved and announced banking charges and commissions.



Important Notes

- If you do not meet the repayments on your credit card, your account will go into arrears and incur late payment fees, that will be donated to Charity. This may also affect your credit score, which may limit your ability to access financing in the future.
- If you make only the minimum repayment each period, you will pay more in profit, and it will take you longer to pay off your outstanding balance.
- In case you fail to fulfil your obligations as per the product Terms and Conditions, before and during your relationship with us, there will be consequences including, but not limited to penalties.
- You are required to provide the Bank with copies of your updated documents at all times. Not providing these documents might result

Signature:	
------------	--

If you are not satisfied with our services, please share your feedback via any of the following channels:



visit any branch



Call 24X7 24775777



care@dhofarislamicbank.com



dhofarislamicbank.com

If you do not receive a satisfactory response to your feedback, please contact the Customer Complaints Helpdesk on (+968) 22652010

Note: Dhofar Islamic is a licensed Islamic window and regulated by the Central Bank of Oman

For full and latest fees & charges, banking packages and other product details please visit our website www.dhofarislamicbank.com or scan QR code

