



Chauffeur Service

Terms and Conditions

خدمة السائق الخاص

الشروط والأحكام

Booking Requirement:

- All bookings must be made **at least 3 days in advance** to ensure confirmation.
- Please ensure that the VPN is disconnected before making the booking.

Card Entitlement:

- The cardholder is entitled to four (4) one-way transfers per year.
- One-way trip** = counts as one transfer
- Round trip** = counts as two transfers

Waiting Time Policy:

- Departure:** 15 minutes from the scheduled pickup time.
- Arrival:** 60 minutes from the flight landing time.

Luggage Allowance:

- Saloon Vehicle:** 1 check-in bag and 1 hand bag.
- 4WD Vehicle:** 2 check-in bags and 2 hand bags.

Notification:

- The client shall notify the number of passengers and baggage details at the time of booking.

Card Verification:

- An amount of **OMR 1** will be charged for card verification purposes. This amount will be refunded within 15 working days. (by Avis)

Service Coverage:

- Service is available within Muscat (60 km radius).

متطلبات الحجز:

- يجب إجراء جميع الحجوزات **قبل 3 ايام على الأقل** لضمان التأكيد.
- عند الحجز يرجى التأكد من إغلاق خاصية VPN

استحقاقات البطاقة:

- يحق لحامل البطاقة أربع (4) رحلات سنويًا فقط.
- رحلة ذهاب فقط:** تُحسب رحلة واحدة
- رحلة ذهاب وعودة:** تُحسب رحلتين

سياسة وقت الانتظار:

- المغادرة:** 15 دقيقة من وقت الاستلام المحدد.
- الوصول:** 60 دقيقة من وقت هبوط الطائرة.

بدل الأمتعة:

- سيارة صالون:** حقيبة واحدة مسجلة + حقيبة يد واحدة.
- سيارة دفع رباعي:** حقبتان مسجلتان + حقبتان يدويتان.

إشعار:

- يجب على الزبون الإفصاح عن عدد الركاب وتفاصيل الأمتعة عند وقت الحجز

التحقق من البطاقة:

- سيتم خصم مبلغ 1 ~~ر.ع~~ للتحقق من فعالية البطاقة على أن يتم استرداده خلال 15 يوم عمل. (عن طريق Avis)

نطاق الخدمة:

- الخدمة متوفرة داخل مسقط (ضمن 60 كم فقط).

For inquiries and assistance, please contact:

+968 9711 6000 / bookings@avisoman.com

للاستفسار و المساعدة يرجى التواصل على :

+968 9711 6000 / bookings@avisoman.com