



هيئة الرقابة الشرعية ميسرة للخدمات المصرفية الإسلامية

الحمد لله رب العالمين، والصلاة والسلام على سيدنا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين وبعد،،،

The Maisarah Islamic Banking Services Sharia Supervisory Board (the SSB) has been presented with the below described **Maisarah Priority Islamic Banking Services (Al Riadah)** for approval.

Introduction: With the increasing number of receiving affluent clientele, we have decided upon introducing Priority Banking at Maisarah Islamic Banking Services. A highly innovative offering that is designed to meet customers' financial needs while complimenting their lifestyles. We understand customers' desire for a more personalized banking experience, where comfort, convenience, and prompt service are just the beginning. Our broad range of Shariah-Compliant products and services with outstanding features and benefits come together to create a unique proposition designed especially for the priority segment.

Objective: To launch a new segment and streamline the current segmentation structure in line with transformation and business requirements.

Our affluent clientele can avail of our range of privileges by adhering to the following terms and conditions:

- 1- The Brand:** has been selected as **(Al Riadah Priority Islamic banking)** to differentiate our banking value proposition in the market.
- 2- Building a stronger relationship:** New debit & credit cards will introduce a world of privileges and comfort. The customer will enjoy the most rewarding offers on dining, travel, entertainment, and shopping across the country in a Shariah-compliant manner.
- 3- Privileged Terms:** As long as the customer will be maintaining their current balance and outstanding, we will continue to offer and enhance extra privileged terms (lower pricing & higher benefits) on selected products and services that are going to be communicated through various bank channels.
- 4- Eligibility Criteria:** It is based on the key component of either having a saving account balance above RO.

عرضت على هيئة الرقابة الشرعية لميسرة للخدمات المصرفية الإسلامية الخدمات المصرفية المميزة (الريادة) المذكورة أدناه للموافقة عليها.

المقدمة: مع تزايد المنافسة والابتكار والعروض ولمواكبة التغيرات، إرتأت ميسرة للخدمات المصرفية الإسلامية تقديم الخدمات المصرفية المميزة لفئة (الريادة) وهو شريحة الزبائن الأثرياء وأصحاب الدخل العالي والذين يشكلون أهميه قصوى لنا. حيث سيتم تقديم عروض مبتكرة تم تصميمها لتلبية الاحتياجات المالية لهذه الفئة من الزبائن والتي تتماشى مع أنماط حياتهم المتنوعة.

نحن نقدر ونتفهم في ميسرة رغبة الزبائن في الحصول على تجربة مصرفية أكثر راحة وخصوصية وخدمة سريعة وعروض جاذبة حيث نركز منتجاتنا وخدماتنا المتوافقة مع الشريعة الإسلامية على عروض وميزات مخصصة لهذه الشريحة ذات الأولوية.

الهدف: إطلاق شريحة جديدة وتبسيط هيكل التجزئة الحالي بما يتماشى مع متطلبات التحول والأعمال.

يمكن لزبائننا من أصحاب الدخل العالي الاستفادة من مجموعة الامتيازات الخاصة بالريادة من خلال الالتزام بالشروط والأحكام التالية:

- 1. العلامة التجارية:** تم اختيار (الريادة المصرفية الإسلامية ذات الأولوية) لتميز عروضنا القيمة في السوق.
- 2. بناء علاقة أقوى:** ستقدم بطاقات الخصم والائتمان الجديدة عالماً من الامتيازات. سيستمتع الزبون بأفضل الخصومات والعروض على الطعام والسفر والترفيه والتسوق بطريقة متوافقة مع الشريعة الإسلامية.
- 3. الشروط المميزة:** طالما أن الزبون سيحتفظ برصيده الحالي والمستحق، فسوف نستمر في تقديم وتعزيز شروط مميزة إضافية (أسعار أقل ومزايا أعلى) على منتجات وخدمات مختارة سيتم إيصالها من خلال القنوات البنك المختلفة.
- 4. معايير الأهلية:** وهي تستند إلى المكون الرئيسي المتمثل في وجود رصيد في حساب التوفير يزيد عن 30,000 ريال عماني / - أو راتب

30,000/- or a salary of RO. 3,000/- or Fixed/Term Deposit of RO. 100,000. The above-mentioned criteria are for the initial launch phase, which can be changed based on the customer response, analysis of the result and market dynamics.

قدره 3,000 ريال عماني أو ودیعة ثابتة / لأجل بمبلغ 100,000 ريال عماني. المعايير المذكورة أعلاه هي لمرحلة الإطلاق الأولى ، والتي يمكن تغييرها بناءً على استجابة العميل ، وتقييم النتائج وتحليل السوق.

5- Upgrading the Customer: The customers who are meeting Al Riadah Priority Islamic Banking's criteria will be communicated with regards to the features and packages. The interested customers opting for priority banking will sign the upgrade form. Based on that, they will be upgraded and offered the priority-banking package. (The form will mention the terms and conditions of the Priority Banking Proposition).

5. ترقية العميل: سيتم تحديد الزبائن الذين يستوفون معايير الخدمات المصرفية الإسلامية المميزة (الريادة) والتي تستحق هذه النوعية المخصصة من الميزات والحزم. وعليه فإن الزبائن المؤهلين الذين يختارون الخدمات المصرفية الإسلامية المميزة (الريادة) سيوقعون على نموذج الترقية. وبناءً على ذلك ، سيتم ترقيتهم وإصدار حزمة الخدمات المصرفية لفئة ريادة (سينذكر النموذج شروط وأحكام عرض الخدمات المصرفية المميزة).

6- Downgrading the Customer: The Priority Banking customers who are not meeting the threshold can have the freedom to opt out of this segment and no charges will be applied. However, if they still want to avail these services they have to pay additional monthly charges of up to RO 20 which will be included as part of Terms and Conditions document to be signed by the customer.

6. تخفيض تصنيف العميل: يمكن لزبائن الخدمات المصرفية الإسلامية (الريادة) الذين لا يستوفون الحد الأدنى أن يتمتعوا بحرية إلغاء الاشتراك من هذه الفئة ولن يتم تطبيق أي رسوم. أما إذا كانوا لا يزالون يرغبون في الاستفادة من هذه الخدمات، فعليه دفع رسوم شهرية إضافية تصل إلى 20 ريال عماني والتي سيتم تضمينها كجزء من وثيقة الشروط والأحكام التي سيتم توقيعها من قبل الزبون.

7- The features offered by the Segment:

7. الميزات التي تقدمها الشريحة:

- Assignment of dedicated Relationship Manager
- Prioritization in the branches and application processing
- Special Debit card and Credit card.
- Higher Withdrawal Limit on Debit Cards
- Higher Discounts at selected merchants as part of Loyalty Services
- Personalized services like gifts on special occasions
- Waiver on basic banking charges like debit and credit card annual fees
- Personalized cheque book
- Invitation to special events
- Dedicated contact center

- تعيين مدير علاقات مخصص
- تحديد الأولويات في الفروع ومعالجة الطلبات
- بطاقة الخصم وبطاقة الائتمان الخاصة
- حد أعلى لسحوبات بطاقات الخصم
- خصومات أعلى لدى التجار المختارين كجزء من خدمات الولاء
- خدمات شخصية مثل الهدايا في المناسبات الخاصة
- الإعفاء بين فترات مختلفة من بعض الرسوم المصرفية الأساسية مثل الرسوم السنوية لبطاقات الخصم والائتمان في تلك السنة المالية
- دفتر شيكات شخصي
- دعوة للمناسبات الخاصة
- مركز اتصال مخصص

8- Associated risks and mitigation of the segment :

8. المخاطر المصاحبة وتخفيفها للقطاع:

- The segment will be introduced once the required CBO and Shariah approval in place. All features of the segment will abide by the

- سيتم تقديم هذه الشريحة بمجرد اعتماد البنك المركزي العماني والموافقة الشرعية. ستلتزم جميع ميزات الشريحة بالمتطلبات التنظيمية للإطلاق وعلى أساس مستمر.

- regulatory requirements for the launch and ongoing basis.
- B. The entire Proposition is reviewed and approved by the Bank's Shariah Supervisory Board.
- C. The activities and the services provided by this segment have no impact on normal customer's services.
- D. Priority Banking is a segment, hence all the existing approved products will be offered to the customers.

- ب. تمت مراجعة العرض بالكامل والموافقة عليه من قبل هيئة الرقابة الشرعية للبنك.
- ج. الأنشطة والخدمات التي تقدمها هذه الشريعة ليس لها أي تأثير على خدمات الزبائن العادية.
- د. الخدمات المصرفية المميزة هي شريعة ، وبالتالي سيتم تقديم جميع المنتجات المعتمدة الحالية للزبائن.

9- Accounting and Reporting Requirements:

9. متطلبات المحاسبة والتقارير:

A. Reporting:

أ. التقارير:

Since Priority Banking is the segment and not a product, there will not be any separate accounting entries for the segment and the same entries for the normal products will be used. The customers belonging to the particular segment will be identified via the ranking system in the bank's internal core banking system. The proposed segment will have established reporting standards in line with the CBO's guidelines and requirements.

نظرًا لأن الخدمات المصرفية المميزة (الريادة) هي شريعة وليست منتجًا، فلن يكون هناك أي إدخلات محاسبية منفصلة للشريعة وسيتم استخدام نفس الإدخالات للمنتجات العادية. سيتم تحديد الزبائن الذين ينتمون إلى هذه الفئة من خلال نظام التصنيف في النظام المصرفي الأساسي الداخلي للبنك. وستكون الشريعة المقترحة قد وضعت معايير إعداد التقارير بما يتماشى مع إرشادات ومتطلبات البنك المركزي العماني.

B. Disclosures :

ب. الإفصاحات:

All aspects of IBRF section 9.8.5- General Qualitative and Quantitative disclosures will be adhered to upon the time of account opening. The customer will be provided with a brochure mentioning the segment features and the underlying charges, fee waivers etc. The same information will be available over the bank's website. Maisarah has established internal policies and procedures on disclosure of information to its customers. Maisarah will disclose to its customer's fair, accurate, clear and timely information to enable them to make an informed decision as per the existing practices, any change in the pricing or charges will be communicated to the customers via different channels. The bank will adhere to all the legal, compliance and prudential regulations for the segment on an ongoing basis.

سيتم الالتزام بجميع جوانب القسم 9.8.5- الإفصاحات الكمية والنوعية العامة في وقت فتح الحساب. سيتم تزويد الزبون بكتيب يشير إلى ميزات الشريعة والرسوم الأساسية وإعفاءات الرسوم وما إلى ذلك ، وستتوفر نفس المعلومات على موقع البنك الإلكتروني ، وقد وضعت ميسرة سياسات وإجراءات داخلية بشأن الإفصاح عن المعلومات لزيائنها. سوف تفصح ميسرة لزيائنها عن معلومات عادلة ودقيقة وواضحة وفي الوقت المناسب لتمكينهم من اتخاذ قرار مستنير وفقاً للممارسات الحالية ، وسيتم إبلاغ الزبائن بأي تغيير في الأسعار أو الرسوم عبر قنوات البنك المختلفة ووفقاً للوائح القانونية والامتثالية والاحترافية للقطاع على أساس مستمر.

Sharia Supervisory Board Resolution:

قرار هيئة الرقابة الشرعية:

The Sharia Supervisory Board having reviewed the details of **Maisarah Priority Islamic Banking Services (Al Riadah)** as per the above is of the view that the subject **Maisarah Priority Islamic Banking Services (Al Riadah)** is in conformity with the provisions of Islamic Sharia.

راجعت هيئة الرقابة الشرعية تفاصيل الخدمات المصرفية الإسلامية المميزة (الريادة) المذكورة أعلاه ، ورأت بأن الخدمات المصرفية الإسلامية المميزة (الريادة) تتوافق مع أحكام الشريعة الإسلامية.

We seek Allah guidance and Allah knows the best.

نسأل الله تعالى التوفيق والله أعلم.

فضيلة الشيخ عبد الله بن علي بن أسلم الشحري، رئيس الهيئة

فضيلة الشيخ الدكتور عبد الرب بن سالم بن عبد الرب اليافعي،
عضواً

فضيلة الشيخ عزان بن ناصر بن فرفور العامري، نائب الرئيس

فضيلة الشيخ هلال بن حسن بن علي اللواتي، عضواً

فضيلة الشيخ الدكتور أمين فاتح، عضواً

Date: December 08, 2022